

Socialstyrelsens brukarenkät till alla hemtjänstkunder i hela Sverige år 2018

Sammanställningsrapporten redovisades 1 oktober 2018

Här är frågorna uttagna som enbart berör hemtjänsten.

Ytterligare frågor finns i enkäten som berör hemsjukvården och biståndshandläggningen.

Hela brukarenkäten finns på socialstyrelsens hemsida

Frågorna som gäller S:t Görans hemtjänst

Andel nöjda kunder

	S:t Göran	Kungsholmen	Stockholm	Sverige
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål ?	96 %	86 %	84 %	86 %
Du kan påverka vilka tider du får hjälp ?	84 %	61 %	62 %	60 %
Personalen utför sin arbetsuppgifter bra ?	94 %	84 %	82 %	86 %
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet?	90 %	80 %	77 %	82 %
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar ?	92 %	63 %	65 %	67 %
Personalen kommer på avtalad tid ?	94 %	81 %	82 %	84 %
Får ett bra bemötande från personalen ?	96 %	96 %	96 %	97 %
Känner sig trygg med hemtjänsten ?	83 %	81 %	80 %	85 %
Känner förtroende för personalen ?	92 %	87 %	87 %	90 %
Din möjlighet att lätt nå personalen ?	87 %	68 %	72 %	77 %
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten ?	94 %	84 %	83 %	88 %