

Här är svaren från Johannes egen enkät hos Kungsholmskunderna under **maj månad år 2011**.  
Det är personal från Johannes hemtjänst som kommer att fortsätta arbeta på S:t Görans hemtjänst på Kungsholmen . 73% av kunderna har besvarat enkäten

- *Hur tycker du att den hjälp / de insatser du fått har fungerat?*  
88 % tycker den fungerat bra eller mycket bra.
- *Vet du vem som är din kontaktman /vårdbiträde?*  
94 % vet vem de har som kontaktman.
- *Hur tycker du att du blivit bemött av hemtjänstpersonalen?*  
100 % tycker att det blivit bra eller mycket bra bemötta.
- *Tycker du att du varit delaktig i när och hur dina insatser ska genomföras?*  
97 % tycker att de varit delaktiga.  
3 % tycker att de inte varit delaktiga.
- *Meddelar kontaktmannen / vårdbiträdet dej om det blir eventuella förhinder eller förändringar av överenskommen tid?*  
82 % tycker att de alltid eller oftast får besked.  
7 % tycker att de får besked ibland.  
11 % tycker att de inte får besked.